

Les Résidences Lozériennes d' Olt

Histoire d'un programme

Arnaud ROCABOY - 2011

La MAS de Booz

- 60 résidents fortement dépendants
- Ouverture en 1972
- Locaux de sommeil et de vie séparés
- Prix de journée inférieur à la moyenne régionale



Histoire d' un programme

- Projet d' établissement 2004-2007
- Écriture d' un programme par le directeur 2006
- Série d' esquisses entre 2007 et 2009
- Projet définitif et dépôt PC en 2010
- Avis négatif de l' ARS en septembre 2010
- Lancement d' une nouvelle approche : appel à un programmiste – octobre 2010

Organisation de la démarche

- **Phase 1 : diagnostic**
 - Rencontre avec différents acteurs (ARS, CARSAT, Architecte, Comité de pilotage...)
 - Enquête par questionnaire auprès des familles, du personnel (85% de taux de réponse)
 - Rencontre avec les résidents
 - Journée d'observation sur les pratiques
 - Recueil des éléments réglementaires et techniques

Organisation de la démarche

- **Phase 2 : programme**
 - Groupe de travail sous forme d' une quinzaine de réunions d' 1/2 journée (implantation, différents espaces, coût et fonctionnement pendant les travaux)
 - Groupe avec 3 salariés + 2 cadres (chef de service et directeur) + des salariés différents selon les espaces
 - Deux temps de validation avec d' autres acteurs : représentants du personnel, membres du CA, propriétaire
 - 1 réunion technique avec architecte, propriétaire, CARSAT, ARS...

Expression des besoins

- Résidents : besoin d' espace pour être à deux dans une chambre
- Personnel : Les déplacements, les manutentions, la gestion du bruit
- Autres acteurs : Ratio m2 / place, innovation et originalité, prévention de l' épuisement physique

Résultats attendus

- Une meilleure définition des besoins – en langage assimilable par l'architecte
- Un processus mobilisateur pour le personnel facilitant l'appropriation des changements
- Un bon outil de dialogue avec le conseil d'administration...pour éviter de négocier avec 15 apprentis-architectes !