

PR PRomouvoir en
E Europe
S Santé et Satisfaction des
S Soignants au
T Travail

Conditions de travail des soignants en France et dans 9 pays d'Europe

Pistes pour la prévention

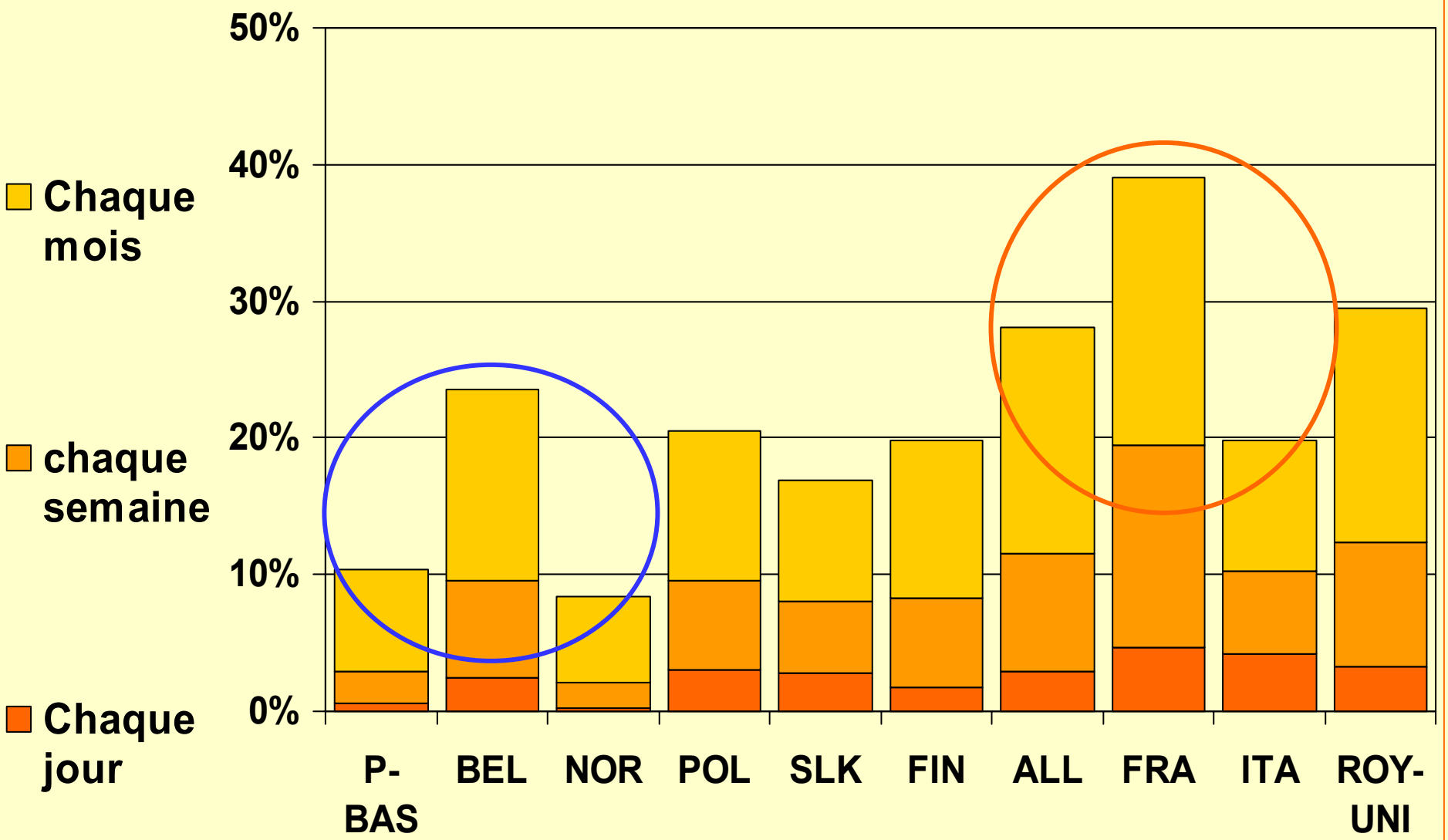
M. Estryng-Behar (Médecin du travail, épidémiologiste, ergonomiste)

Gilles Gadier (Représentant de FO au comité de suivi de l'étude et travaillant en Languedoc Roussillon)

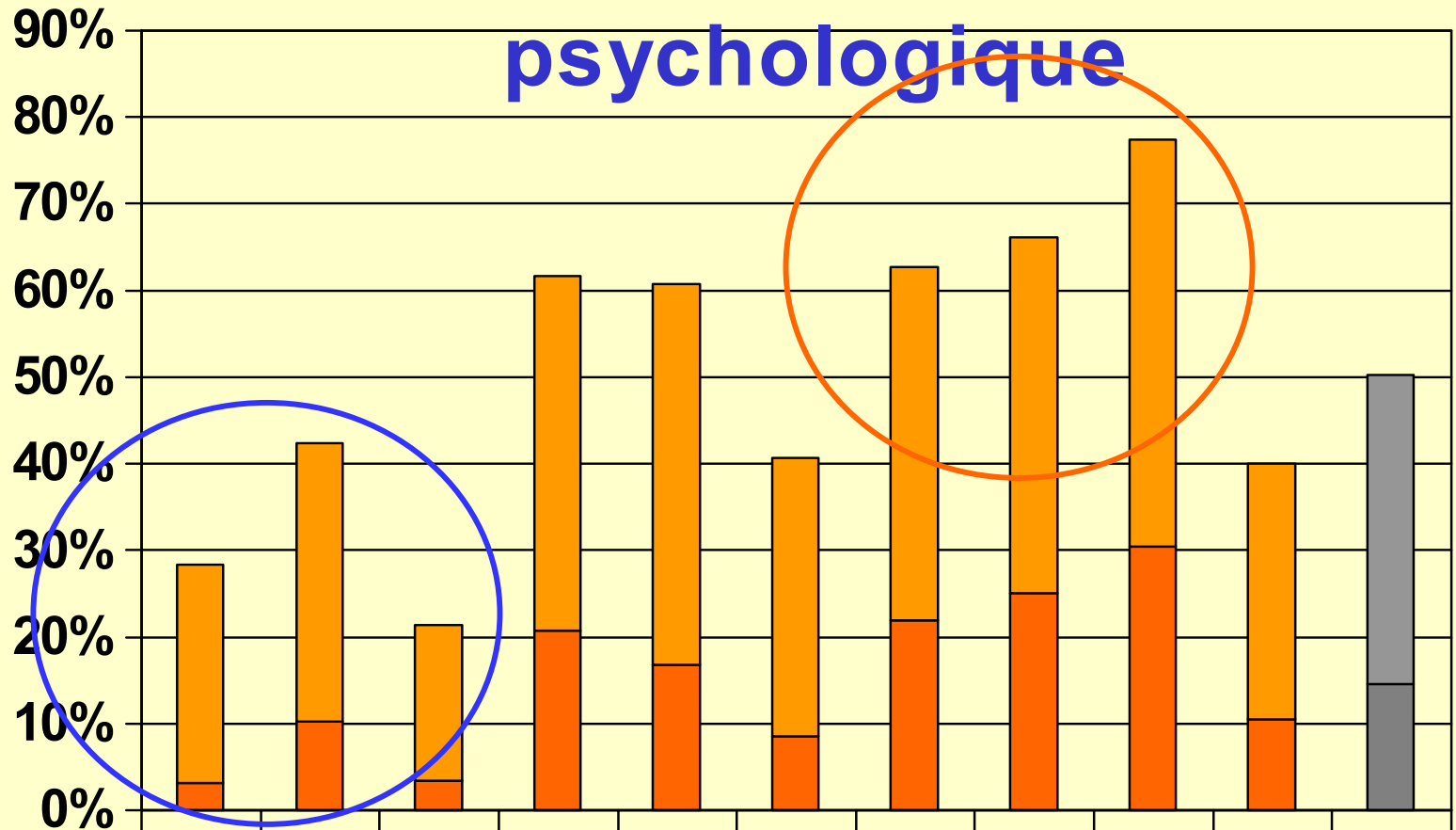
**NE
XT**

nurses' early exit study

Violence par les patients ou leur famille?



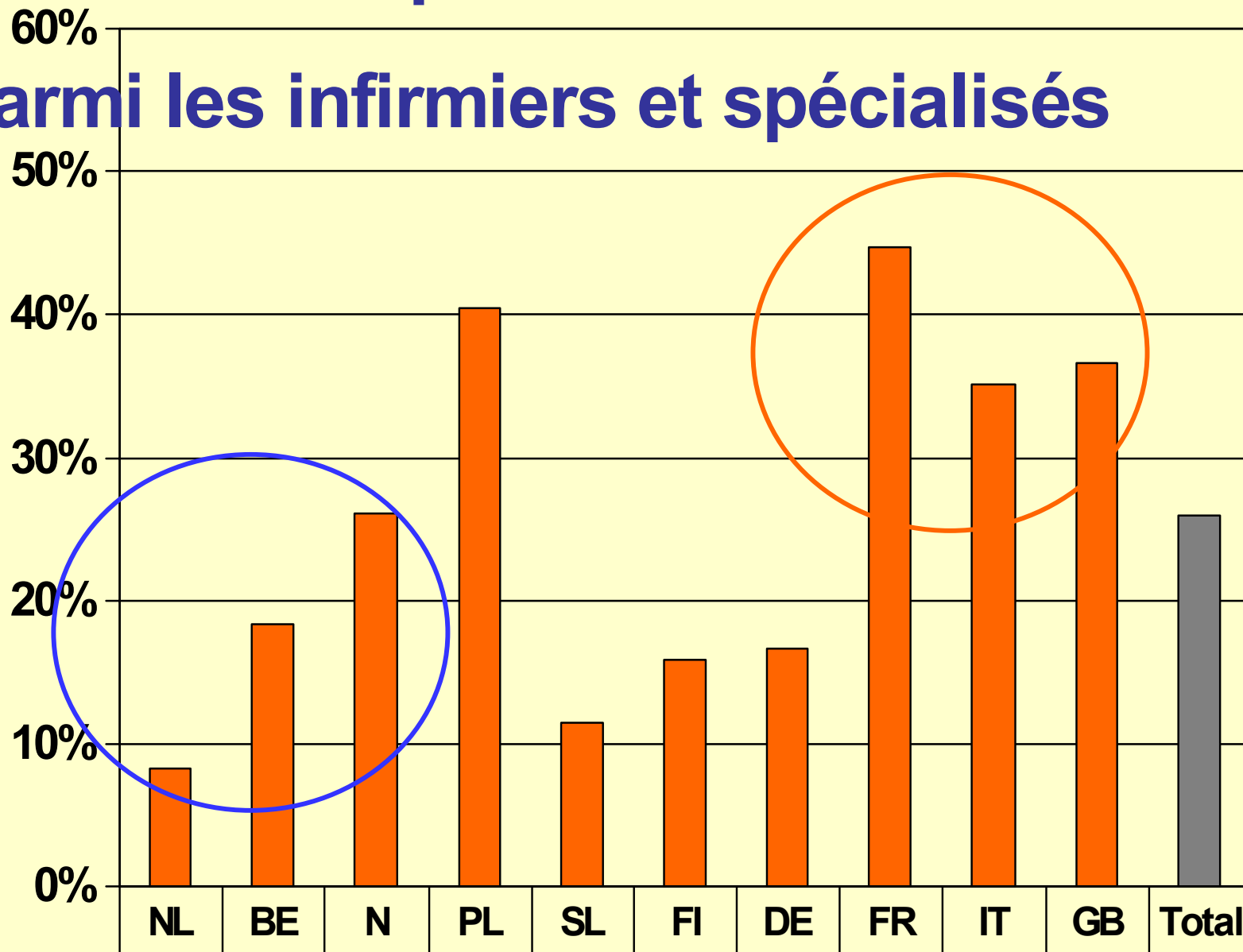
Insatisfaction du soutien psychologique



	NL	BE	N	PL	SL	FI	DE	FR	IT	GB	Total
Insatisfaits	25,1	32,2	17,9	40,8	43,9	32,2	40,7	40,9	46,8	29,5	35,6
Très insatisfaits	3,2%	10,2	3,5%	20,8	16,9	8,6%	21,9	25,2	30,6	10,4	14,7

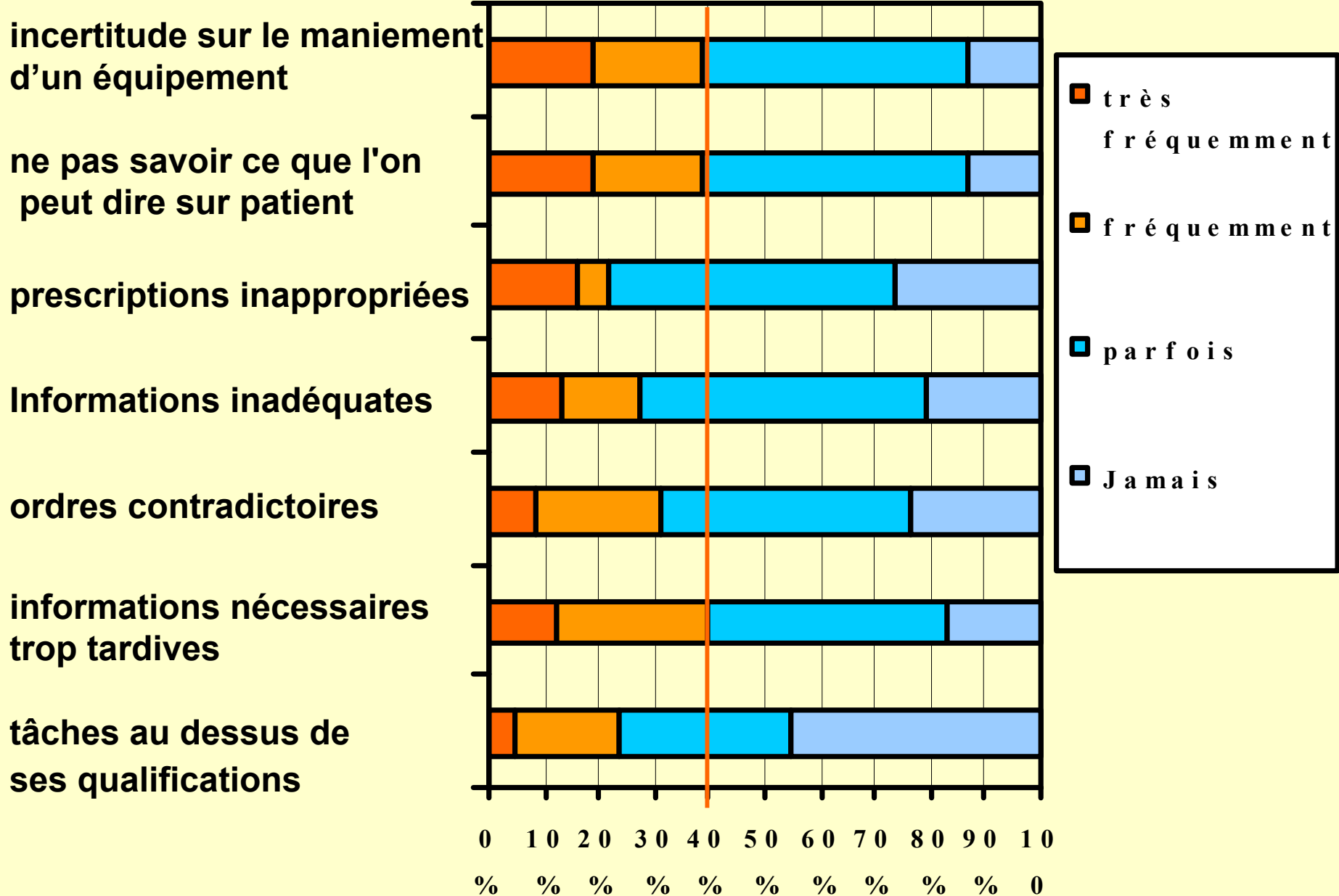
Crainte fréquente des erreurs

parmi les infirmiers et spécialisés

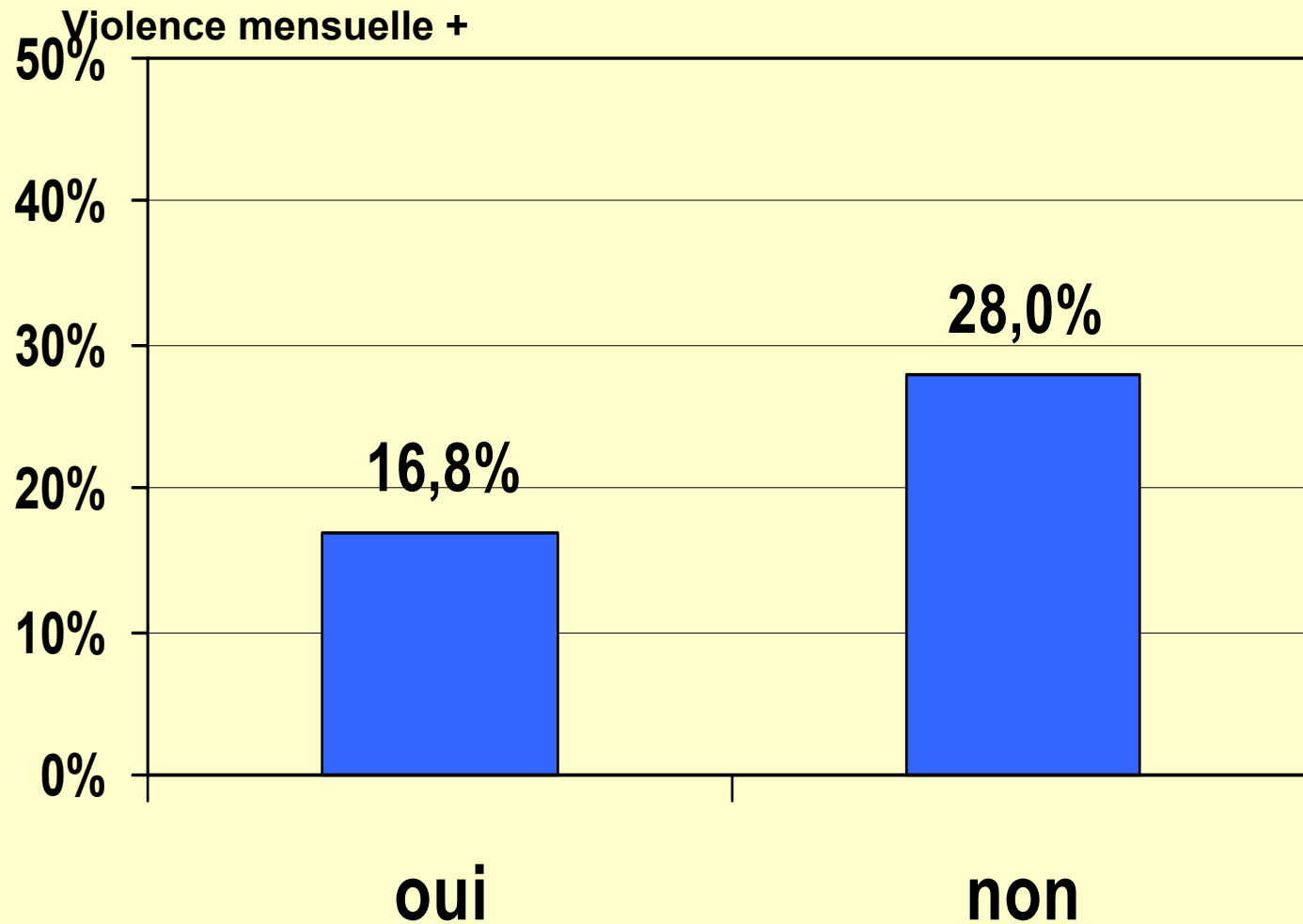


Crainte fréquente	8,2%	18,3%	26,1%	40,5%	11,4%	15,8%	16,6%	44,7%	35,1%	36,6%	25,9%
-------------------	------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Causes de stress sur la qualité des soins déclarées par les soignants français

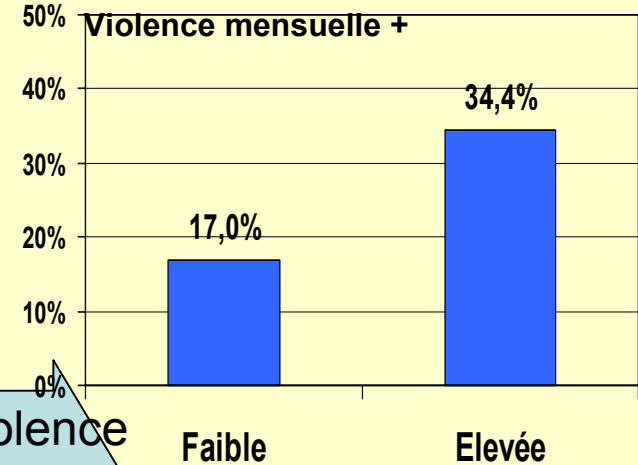
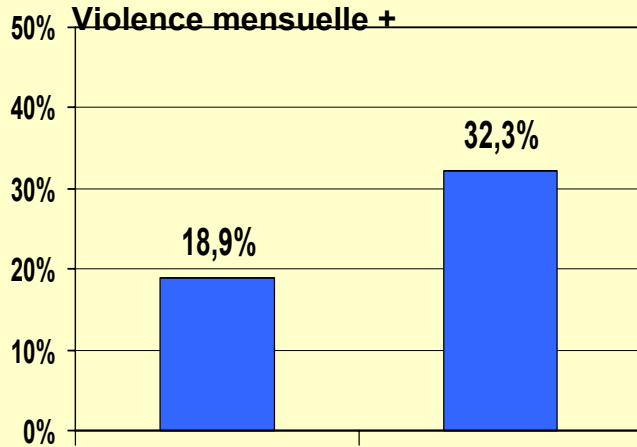


L'exposition aux épisodes violents augmente en l'absence d'un collectif de travail soudé (Europe)

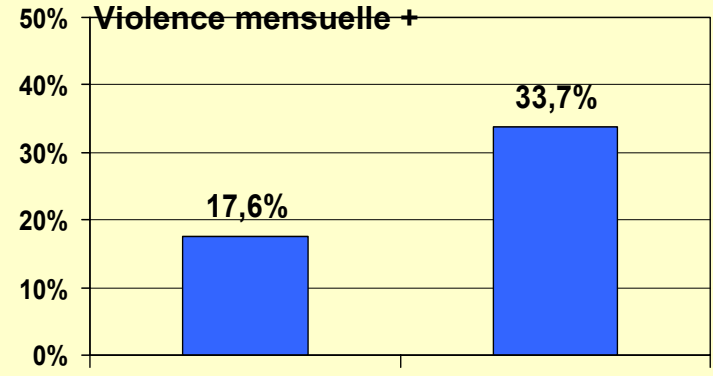
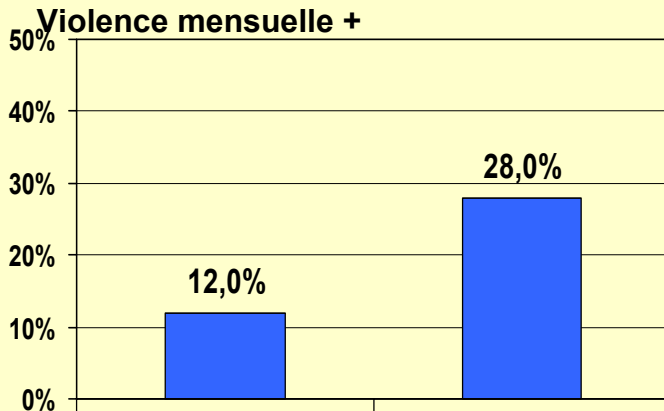


Satisfait du soutien psychologique reçu au travail

L'exposition aux épisodes violents augmente avec l'insatisfaction concernant la circulation de l'information (Europe)



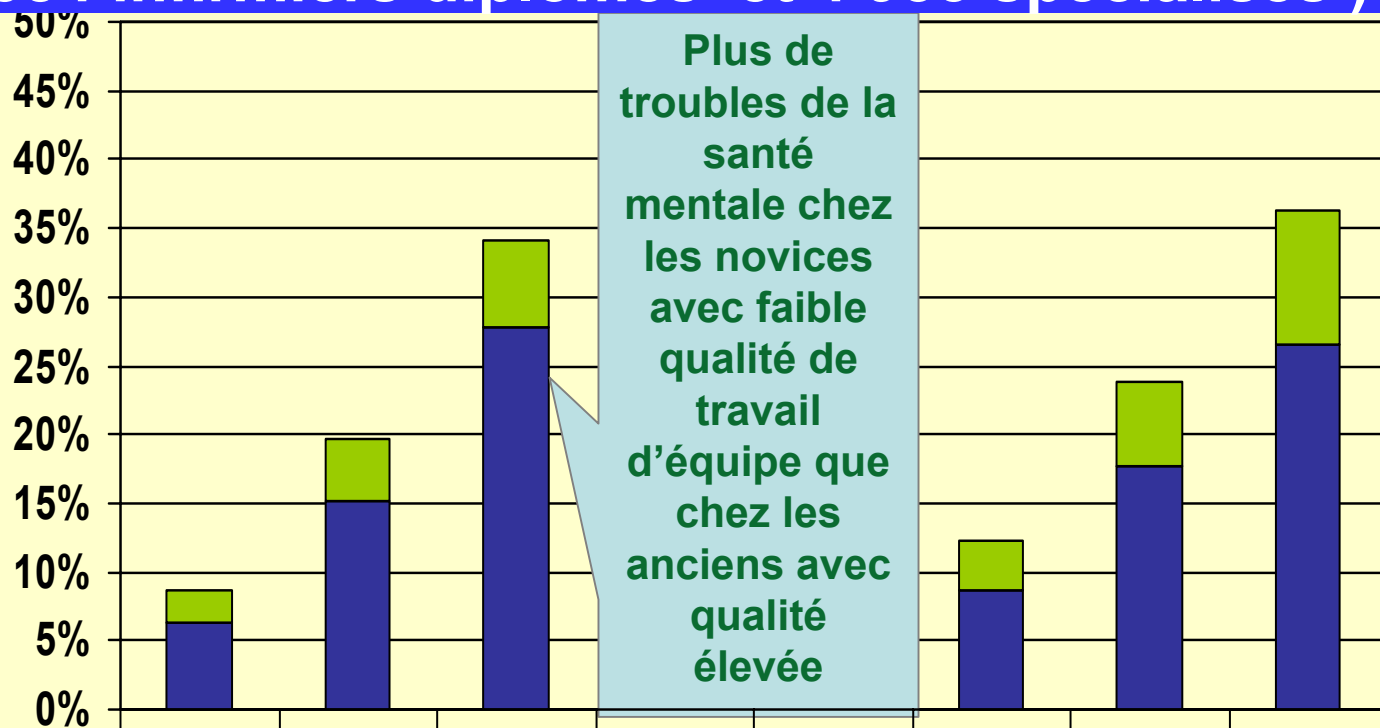
Deux fois plus de violence quand l'information circule mal



Interruptions fréquentes

Ordres contradictoires

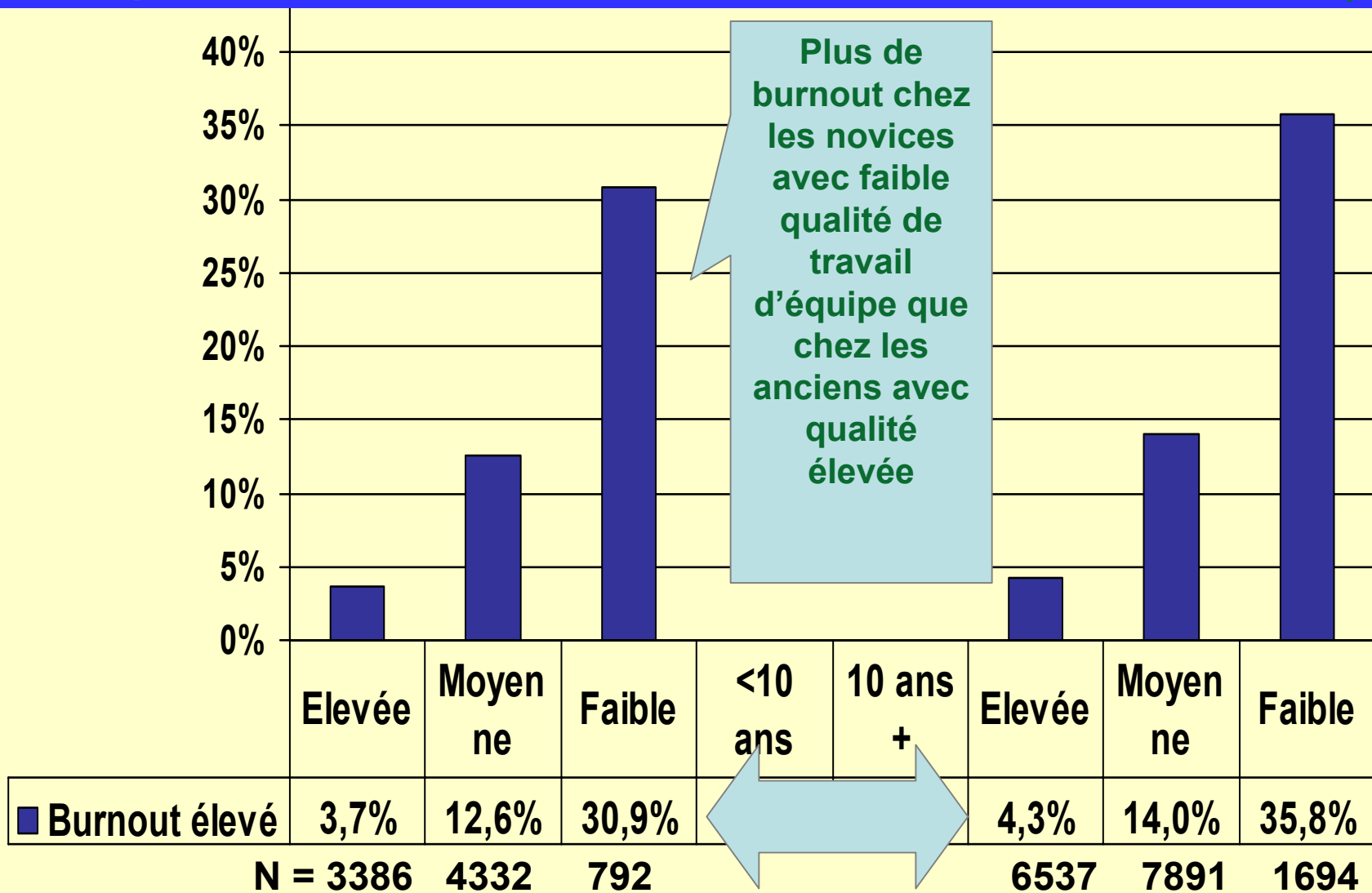
Troubles de la santé mentale et qualité du travail d'équipe en Europe (23 584 infirmiers diplômés et 4 933 spécialisés)



	Elevée	Moyenne	Faible	<10 ans	10 ans +	Elevée	Moyenne	Faible
■ Oui suivi médical	2,3%	4,5%	6,3%			3,6%	6,2%	9,7%
■ Oui dg personnel	6,3%	15,1%	27,8%			8,6%	17,6%	26,6%
N =	3331	4253	774			6385	7635	1653

p<0,001

Burnout (épuiement professionnel) et qualité du travail d'équipe en Europe (23 584 infirmiers diplômés et 4 933 spécialisés)



Plus de burnout chez les novices avec faible qualité de travail d'équipe que chez les anciens avec qualité élevée

p<0,001

Six pistes de prévention

Les prédicteurs majeurs du risque d'abandon du métier indiquent 6 priorités :

1°) Améliorer le **soutien** aux soignants pour faire face à la charge **psychologique** liée au travail

2°) Mieux **former et informer** au sein des services

3°) **Eviter la surcharge de travail**

4°) Réduire les exigences **physiques** du travail

5°) Adapter les **horaires** les plus incompatibles avec la vie **personnelle**

6°) Favoriser les **perspectives** professionnelles pour l'ensemble des agents

pour limiter la **Crainte des erreurs** dans le travail

par

par

plus de **concertation**, plus de travail d'équipe

une meilleure **transmission** des informations entre paramédicaux et médecins

plus de **soutien** des cadres

Groupes de parole

Merci

www.presst-next.fr

madeleine.estryn-behar@sap.aphp.fr

