

# Le secteur de l'aide à domicile en Languedoc-Roussillon en 2005



# Les intervenants à domicile en Languedoc-Roussillon

31 062 400 heures

**19 414 ETP**

## Emploi direct

Chèque emploi service (CES) :  
5001 ETP

Décl. nom. de salaire (DNS) :  
4364 ETP

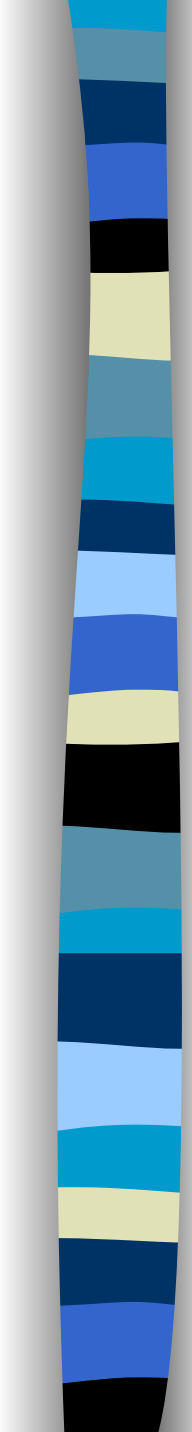
Garde d'enfants : 564 ETP  
Occasionnels : 471 ETP

Mandataire : 1931 ETP

## Activité des organismes

**Prestataire : 8960 ETP**

Mise à disposition : 589 ETP

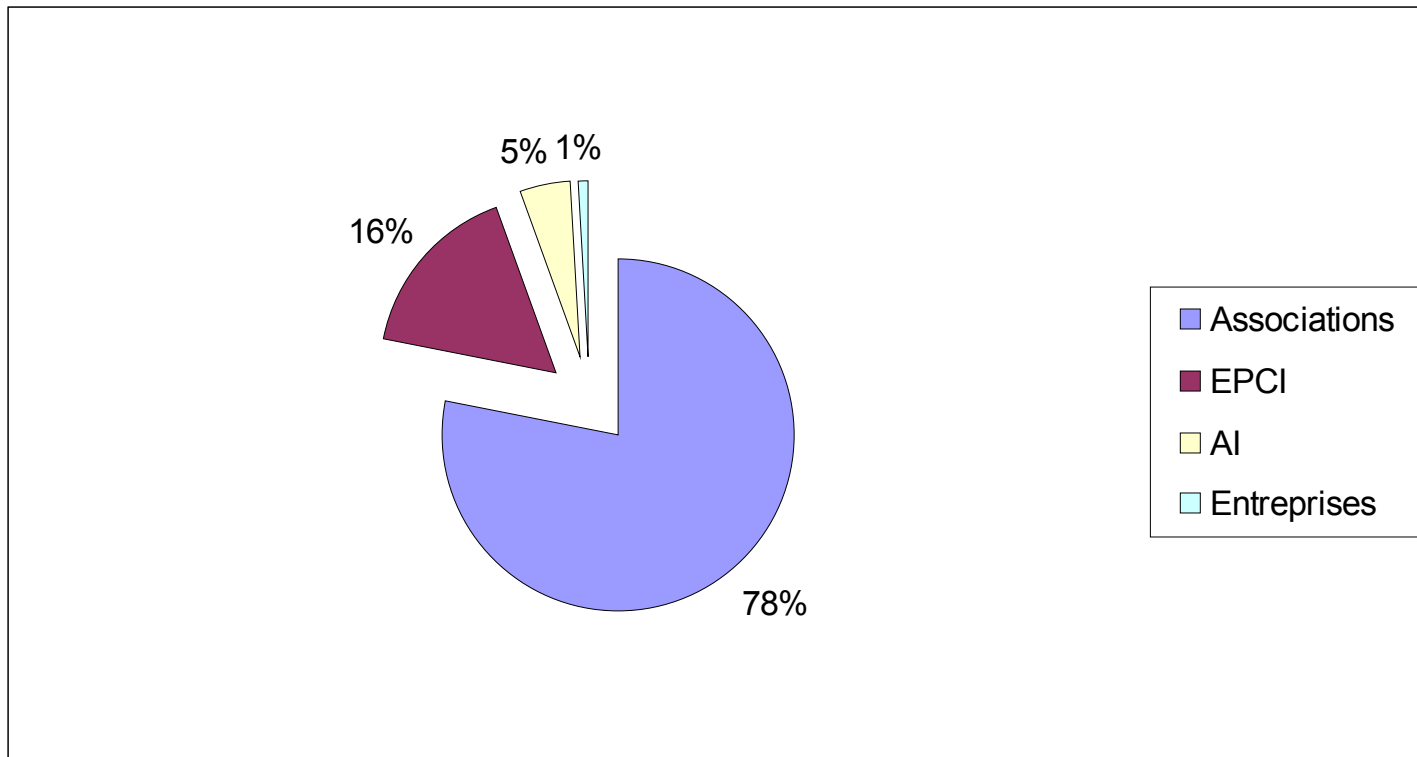


# 59% de l'activité réalisée par les organismes agréés (contre 35% au national)

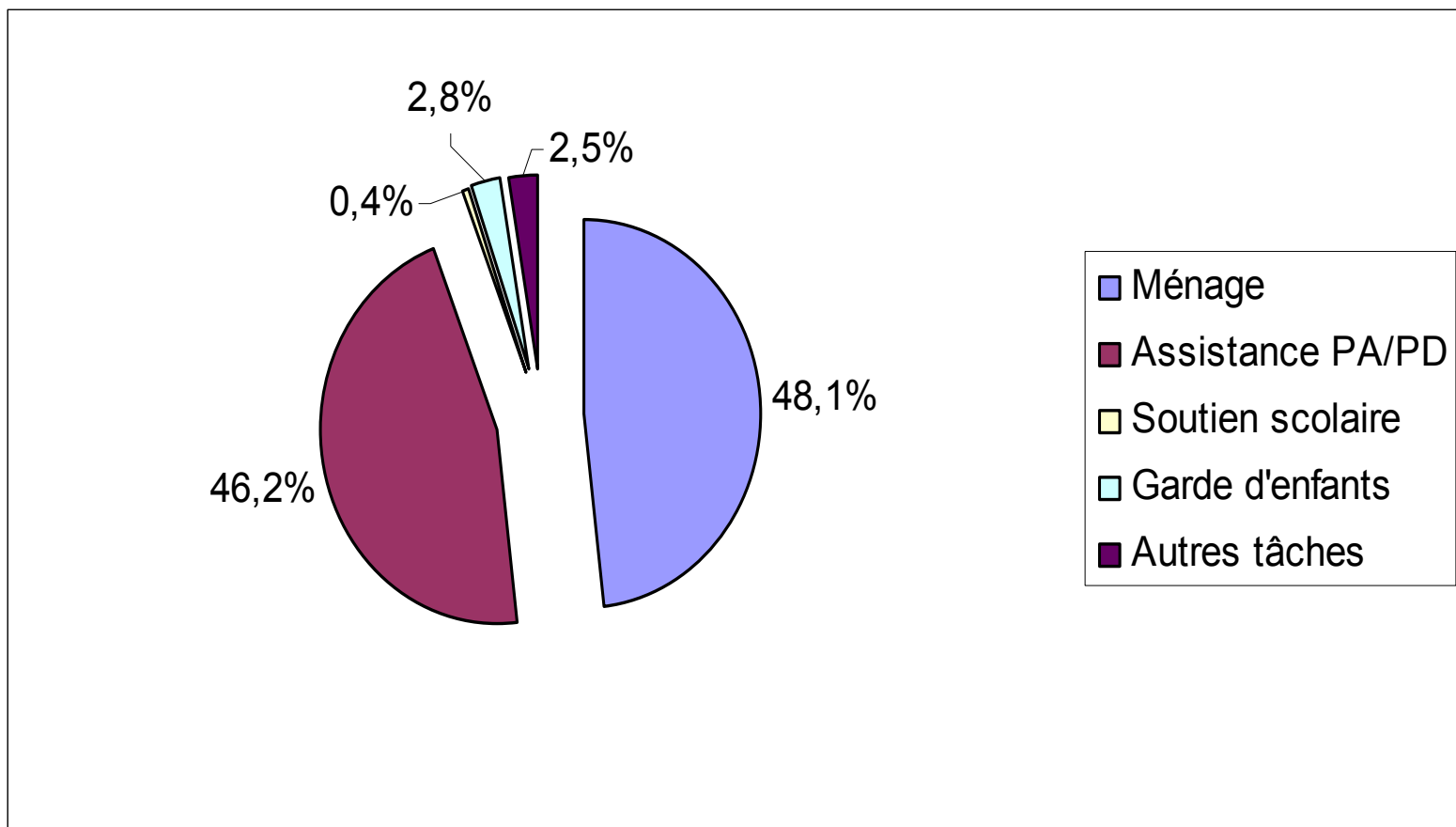
Répartition de l'activité de l'aide à domicile  
(en millions d'heures)

	Part LR	%	Part nationale	%
<b>Prestataire</b>	<b>14,3</b>	<b>46%</b>	143	22%
Mandataire	4	13%	86	13%
Autres modes	12,6	41%	415	65%
Total	31,0	100%	644	100%

# La moitié des organismes sous statut associatif mais réalisant plus des trois quarts des heures



# Ménage et assistance aux personnes dépendantes : principales activités des organismes





# Une activité très largement solvabilisée par des prises en charge sociales

- 78% des heures réalisées directement par des organismes se font sur le mode prestataire (soit plus de 14 millions d'heures)
- Sur ces heures, 79% sont prises en charge (APA, caisses de retraite, mutuelles)

# Près de la moitié des organismes (47%) avec au moins 50 salariés

Taille des organismes	Nombre d'organismes	Nombre d'ETP	Nombre d'organismes
0 à moins de 10 salariés	56	0 à moins de 10 ETP	97
10 à 49 salariés	67	10 à 49 ETP	80
50 à 99 salariés	35	50 à 99 ETP	29
100 à 499 salariés	57	100 à 499 ETP	21
500 à 999 salariés	11	500 à 999 ETP	1
+ de 1000 salariés	4	+ de 1000 ETP	2
<b>Nombre de salariés</b>	<b>32 473</b>	<b>Nombre de ETP</b>	<b>11 430</b>

# Nette augmentation du nombre d'organismes les cinq dernières années

<b>Statut juridique</b>	<b>Nombre d'organismes en 2000</b>	<b>%</b>	<b>Nombre d'organismes en 2005</b>	<b>%</b>	
<b>Association</b>	<b>90</b>	<b>59%</b>	<b>116</b>	<b>47%</b>	<b>+ 26</b>
<b>EPCI</b>	<b>42</b>	<b>28%</b>	<b>58</b>	<b>24%</b>	<b>+ 16</b>
<b>AI</b>	<b>16</b>	<b>10%</b>	<b>16</b>	<b>7%</b>	<b>=</b>
<b>Entreprise</b>	<b>5</b>	<b>3%</b>	<b>55</b>	<b>22%</b>	<b>+ 50</b>
<b>TOTAL OBS.</b>	<b>153</b>	<b>100</b>	<b>245</b>	<b>100%</b>	<b>+ 92</b>



# Le plan de développement de services à la personne : premiers constats

- Doublement du nombre des organismes agréés au niveau national entre fin 2005 et fin août 2006 : passage de 5500 à 10100 organismes (les entreprises passant de 500 à 2700, les associations de 4500 à 5800 et les structures publiques de 500 à 1600)
- En région, 41 organismes de plus fin août 2006



# Un contexte globalement favorable au développement des services aux personnes à domicile

- Une population en fort accroissement par effet des flux migratoires ...
- ... avec un effet important sur les tranches d'âge hautes et basses ...
- ... et pour des emplois d'encadrement
- Un taux élevé de résidences secondaires
- Un potentiel d'avantages fiscaux insuffisamment exploité

# Métiers, conditions de travail et parcours professionnel



# Gestion des emplois :

## les difficultés rencontrées

	Difficulté assez ou très importante	C'est une difficulté			
		Pas importante	Peu importante	Assez importante	Très importante
Le manque d'attrait du secteur	<b>42%</b>	23%	36%	32%	10%
L'absence ou le peu de formation du personnel	<b>59%</b>	7%	34%	<b>48%</b>	<b>11%</b>
Le « turnover » du personnel	<b>58%</b>	25%	17%	<b>43%</b>	<b>15%</b>
La difficulté de remplacement des salariés en maladie ou en formation	<b>57%</b>	11%	31%	<b>35%</b>	<b>23%</b>
L'absence de mobilité des salariés	<b>49%</b>	18%	33%	29%	20%
La non maîtrise des savoirs de base par le personnel	<b>43%</b>	19%	38%	36%	7%



# Gestion des emplois : quelques indicateurs

- Moyenne d'âge 42 ans (majoritairement entre 37 et 47 ans)
- 8% moins de 30 ans, 10% plus de 55 ans
- 1% d'hommes
- En 2005, sur environ 15000 salariés :
  - 2318 départs définitifs
  - 2819 nouveaux intervenants
- Plus de la moitié des organismes envisage de recruter au cours des 2 prochaines années



# Le turnover : une réalité préoccupante

- En 2005, sur environ 15000 salariés :
  - 2318 départs définitifs
  - 2819 nouveaux intervenants
- 16% départs annuels de salariés, actuellement compensés par les 19% de nouveaux, interrogent sur l'énergie et les moyens à mettre en œuvre pour y remédier
- Une problématique de turnover très imbriquée à celle du recrutement
- Enfin une problématique qui renvoie à la question de la fidélisation des salariés

# Classification, qualification, formation et priorités des organismes



# Les qualifications et diplômes

	Les intervenants à domicile en nombre et en %	
<b>Non diplômés</b>		
Aucun diplôme dans l'emploi	5902	73,9%
Personnes en cours d'accès à un diplôme (par la formation continue ou VAE)	658	8,2%
Sous-total	<b>6560</b>	<b>82%</b>
<b>Les intervenants certifiés, qualifiés ou diplômés</b>		
Diplômes du ministère de l'éducation nationale : CAP petite enfance, BEP sanitaire et social.	377	4,7%
Diplômes du ministère de l'agriculture : CAPA en milieu rural, BEPA services aux personnes.	81	1,0%
Diplômes du ministère des affaires sociales : <b>DEAVS : 447 (5,6%)</b> TISF : 29 Aide soignante : 89	565	7,1%
Certification du ministère de l'emploi : Titre Assistante de vie (cf. AFPA)	187	2,3%
Certification de la FEPEM : Titres « Employé familial polyvalent », « garde d'enfants au domicile », « Assistante de vie » (délivré par )	28	0,4%
<b>Autres : plusieurs diplômes ont été cités (certains ont précisé le nombre de personnes concernés sans indiquer le type de diplômes), voici les principaux diplômes cités :</b> Bac (56), Formation supérieure au Bac (16), CAP (20, avec CAP collectivité le plus cité), BEP (8), ensuite très divers	188	2,4%
	<b>1426</b>	<b>18%</b>
Total des intervenants répartis	7986	100%



# Les priorités des employeurs en matière de formation

- D'abord, perfectionner et/ou qualifier les intervenants en place
- Ensuite, former et/ou qualifier les intervenants nouvellement embauchés
- Et enfin former de futurs intervenants
- Pour quelques-uns, former l'encadrement

# Les qualifications recherchées

	Intervention auprès de personnes autonomes	%	Intervention auprès de personnes fragiles ou dépendantes	%
Aucun diplôme	<b>75</b>	<b>74%</b>	<b>37</b>	<b>44%</b>
Titre Assistante de vie (ministère du travail)	<b>60</b>	<b>59%</b>	<b>68</b>	<b>80%</b>
CAP petite enfance, BEP sanitaire et sociale (sans mention complémentaire)	<b>61</b>	<b>60%</b>	<b>47</b>	<b>55%</b>
BEP sanitaire et sociale avec mention complémentaire	<b>12</b>	<b>12%</b>	<b>20</b>	<b>24%</b>
CAPA en milieu rural, BEPA services aux personnes	<b>9</b>	<b>9%</b>	<b>8</b>	<b>9%</b>
DEAVS	<b>6</b>	<b>6%</b>	<b>33</b>	<b>39%</b>
Autres, merci de préciser :  _____	<b>11</b>		<b>4</b>	
_____		<b>11%</b>		<b>5%</b>
Total des répondants	<b>101</b>		<b>85</b>	