

# ACCREDITATION V2 ET PREVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

---

## **EXPERIENCE DE LA CLINIQUE CHAMPEAU**

Marie-Christine du BOULET directrice adjointe clinique CHAMPEAU et CAUSSE

# PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT

---

La clinique CHAMPEAU est un établissement **MCO** de 116 lits & places :

- ❑ **Médecine** : 20 lits dont 8 lits identifiés de soins palliatifs et 8 places de chimiothérapie ambulatoire
  - ❑ **Chirurgie** : 40 lits en hospitalisation complète et 15 places de Chirurgie ambulatoire
  - ❑ **Obstétrique** : 32 lits et une place
-

# PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT

---

- ❑ Expérimentateur de la procédure V1
  - ❑ Accrédité en 2000 lors de la V1
  - ❑ Certifiée ISO 14001 en 2000 (norme environnementale)
  - ❑ Bâtiment construit selon la norme Haute Qualité Environnementale
  - ❑ Accrédité en mai 2005 pour la procédure V2
-

## REFERENCE 21:

Le recueil et la mise à disposition de l'information sont organisés dans l'établissement

---

## Accréditation: Opportunité pour améliorer la gestion documentaire (1)

- ❑ Révision et élaboration des procédures et protocoles = aide les nouveaux recrutés et les stagiaires
  - ❑ Création d'un site intranet = facilite la communication, évite les cloisonnements entre services
-

## REFERENCE 21:

Le recueil et la mise à disposition de l'information sont organisés dans l'établissement

---

## Accréditation: Opportunité pour améliorer la gestion documentaire (2)

- ❑ Mise à disposition des documents juridiques = aide à la veille réglementaire et scientifique
  - ❑ Formation à l'outil informatique = aide à l'utilisation du dossier informatisé du patient et du futur DMP
-

## REFERENCE 21:

Le recueil et la mise à disposition de l'information sont organisés dans l'établissement

---

### Evaluation réalisée auprès des équipes:

- ❑ Diminution du stress ( peur de ne pas savoir!)
  - ❑ Partage des mêmes informations avec les autres équipes ( ex: comptes-rendus de réunions CLIN CHSCT, rapports des EPP réalisées etc...)
  - ❑ Suivi des réformes dans le domaine de la santé
-

REFERENCE 42:

les soins palliatifs font l'objet d'une réflexion pluriprofessionnelle

---

PROBLEMATIQUE:

**SOUFFRANCE PSYCHOLOGIQUE DES SOIGNANTS  
FACE A LA FIN DE VIE ET LA MORT**

- ❖ PRISE EN CHARGE GENERATRICE DE STRESS
  - ❖ ENTOURAGE TRES DEMANDEUR
  - ❖ TURN OVER PEU IMPORTANT MAIS BURN OUT FREQUENT
  - ❖ APPEL AU SECOURS REGULIER DE L'EQUIPE
  - ❖ REMISE EN QUESTION PERMANENTE
  - ❖ BESOIN CONSTANT DE SOUTIEN
-

REFERENCE 42:

les soins palliatifs font l'objet d'une réflexion pluriprofessionnelle

---

## DEMARCHE DE RESOLUTION DE PROBLEME

- ❖ RECHERCHE DE RECOMMANDATIONS ( SFAP, HAS....)
  - ❖ REUNIONS DE L'EQUIPE POUR REFLEXION COMMUNE
  - ❖ PROPOSITIONS: renforcement de l'équipe, formation, recrutement de psychologues pour les patients, présence de bénévoles, réunion du groupe de parole à la demande de l'équipe
-

REFERENCE 42:

les soins palliatifs font l'objet d'une réflexion pluriprofessionnelle

---

## ACTIONS D'AMELIORATION ET DE PREVENTION (1)

- ❖ renforcement de l'équipe grâce à la reconnaissance des lits identifiés de soins palliatifs = allègement de la charge de travail
  - ❖ formation 14 modules de 4 heures réalisée par le réseau de soins palliatifs et renouvelée tous les ans = aide de l'équipe
-

REFERENCE 42:

les soins palliatifs font l'objet d'une réflexion pluriprofessionnelle

---

## ACTIONS D'AMELIORATION ET DE PREVENTION (2)

- ❖ réunion du groupe de parole à la demande de l'équipe en plus du rythme hebdomadaire existant= soutien de l'équipe
  - ❖ recrutement de psychologues pour les patients et pour l'entourage dans le cadre du plan cancer = relais de l'équipe
  - ❖ présence de bénévoles tous les lundis pour évaluer les besoins et à la demande de l'équipe = relais de l'entourage et de l'équipe
-

REFERENCE 42:

les soins palliatifs font l'objet d'une réflexion pluriprofessionnelle

---

## EVALUATION

- ❖ Satisfaction des professionnels
  - ❖ Diminution du nombre de réunions « en urgence » pour éteindre le feu
  - ❖ Remarques positives sur le questionnaire de satisfaction des patients
-