

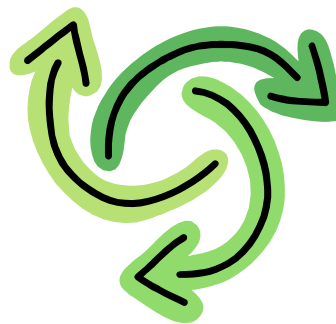
« L'ACCREDITATION V2 : UNE OPPORTUNITE POUR AMELIORER LA QUALITE DE VIE ET LA SANTE AU TRAVAIL DES SOIGNANTS ? »

CONFERENCE

17 ET 18 JANVIER 2007 - MONTPELLIER

LA DEMARCHE

LOCALE



DE PROGRES



Michel JUNCAS,

Directeur des Ressources Humaines et de la Formation

Centre Hospitalier de BEZIERS

PRESENTATION DU CENTRE HOSPITALIER DE BEZIERS

ETABLISSEMENT DE SANTE DE 1000 LITS

1800 PERSONNELS NON MEDICAUX

200 MEDECINS

**3 GRANDS SITES
D'ACCUEIL TOUS
RENOVES**

MCO

PERSONNES AGEES

PSYCHIATRIE

R

- LA DEMARCHE D'AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL INITIEE DEPUIS UNE 15^{AINE} D'ANNEES
(bilan de réalisation du PACRT 2000/2004)

A

- DEMARCHE QUALITE ENGAGEE DEPUIS LES ANNEES 80

P

- PROCEDURE D'ACCREDITATION/CERTIFICATION MENEES :

P

1998 : ETABLISSEMENT EXPERIMENTATEUR DE LA PROCEDURE

E

2001 : 1^{er} ETABLISSEMENT PUBLIC DE LA REGION A AVOIR SATISFAIT A LA PROCEDURE V1

L

2006 : 1^{er} ETABLISSEMENT PUBLIC DE LA REGION A AVOIR SATISFAIT A LA PROCEDURE V2

CHAPITRE I POLITIQUE ET QUALITE DU MANAGEMENT

REF 3 « *La politique des ressources humaines est en conformité avec les missions et les orientations stratégiques de l 'établissement* »

Critère 3 c « L 'amélioration des conditions de travail et la prévention des risques professionnels font partie des objectifs de la politique des ressources humaines »

COTATION B DU COLLEGE DE L'ACCREDITATION

« Le document unique réglementaire recensant les risques professionnels est en cours d 'élaboration »



METHODOLOGIE

retenue par la Commission de gestion des risques professionnels

des professionnels au service de professionnels

2

A

1. Evaluation des risques professionnels par secteur d'activité et par poste de travail

X

E

2. Approfondissement des préconisations issues de l'enquête PRESST - NEXT

S

METHODOLOGIE

LES RISQUES PROFESSIONNELS

5

1. Recensement et cotation risques professionnels par catégories professionnelles

E

2. Analyse et synthèse par catégories professionnelles des facteurs de risques et mesures de prévention

T

3. Accompagnement méthodologique et visite sur le terrain et validité des mesures

A

4. Préconisation et actualisation annuelle des recensements grâce à la Fiche de signalement d'événement indésirable

P

E

5. Elaboration d'un plan de prévention des risques professionnels par poste de travail et par priorité de risque professionnel en cours de réalisation

S

Elaborée à partir des préconisations de l'enquête PRESST - NEXT

4

1. Favoriser les perspectives professionnelles

O

R

I

E

N

T

A

T

I

O

N

S

2. Mieux former et informer

3. Réduire la surcharge psychologique au travail

4. Améliorer les conditions d'exercice physique du personnel soignant au travail

Elaborée à partir des préconisations de l'enquête PRESST - NEXT

4

1. Favoriser les perspectives professionnelles

O
R
I
E
N
T
A
T
I
O
N
S

PROJETS INDIVIDUELS

PROMOTION PROFESSIONNELLE

REPertoire DES METIERS

BILANS DE COMPETENCE

BILANS DE POSITIONNEMENT

VALIDATION DES ACQUIS ET DE L'EXPERIENCE

Elaborée à partir des préconisations de l'enquête PRESST - NEXT

4

2. Mieux former et informer :

O
R
I
E
N
T
A
T
I
O
N
S

POLITIQUE D'ACCUEIL DES NOUVEAUX ARRIVANTS

TUTORAT INFIRMIER

GESTION PAR LES COMPETENCES

DANS LES SERVICES DE SOINS

Elaborée à partir des préconisations de l'enquête PRESST - NEXT

4

3. Réduire la surcharge psychologique au travail :

STAFFS PLURIDISCIPLINAIRES

AIDE A LA PEC PSYCHOLOGIQUE

FORMATION ACTION

GESTION DU STRESS / AGRESSIVITE

LA VIOLENCE EN INSTITUTION

O
R
I
E
N
T
A
T
I
O
N
S

Elaborée à partir des préconisations de l'enquête PRESST - NEXT

4. Améliorer les conditions d'exercice physique du personnel soignant au travail :

VOLET FORMATION ET ORGANISATION DU TRAVAIL

PREVENTION DES LOMBALGIES D'EFFORT

ETUDE ERGONOMIQUE DES SITUATIONS A RISQUES

ETUDE ERGONOMIQUE DE CONCEPTION

CONTRACTUALISATION DES EMPLOIS ALLEGES